

Internet/Patienten-Intranet

Der Dienst „**Internet**“ muss unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ gebucht worden sein!

Für die Nutzung des Internets beachten Sie die Regelung in Ihrem Behandlungsvertrag.

Internet starten:



Home-Taste am Cockpit drücken

Tippen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm auf das Feld »Internet« oder »Intranet«.

Für das Internet: Geben Sie die gewünschte Adresse über die virtuelle Computertastatur ein.

Das Patienten-Intranet steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Wählen Sie die entsprechende Schaltfläche auf der Startseite (ist noch nicht freigegeben).

Sie haben die Möglichkeit, sich für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes eine vollwertige Tastatur für 20,00 € Pfand in der Informationszentrale von 06:00 Uhr bis 22:00 auszuleihen.

Internet ausschalten:



Home-Taste am Cockpit drücken

Gebührenübersicht

Patienten-Karte:

empfohlenes Startguthaben: 10,00 €
davon 5,00 € Pfand für die Patienten-Karte

(Unverbrauchtes Guthaben und das Pfand wird erstattet)

Fernsehen und Rundfunk: kostenlos

Pay-TV: 1,00 € pro Tag
(TV-Zone 1)

Kopfhörer: 2,00 €

(Empfang ist in der Patientenaufnahme/
Informationszentrale möglich)

Internet: 1,00 € pro Tag
Grundgebühr = Flatrate

Telefongebühren (Beträge inklusive MwSt.):

Grundgebühr: 1,00 € pro Tag
Orts- und Nahbereich: 0,03 €/Minute
Fernbereich: 0,04 €/Minute
Mobiltelefon (alle nat. Netze): 0,30 €/Minute
(außer Ausland und Sonderrufnummern)

Werden Sie angerufen, zahlt der Anrufende aus dem deutschen Festnetz: 0,09 €/Minute

Alle Dienste werden automatisch gesperrt, wenn Sie einen Kontostand von weniger als 1,00 € auf der Patienten-Karte haben. Sie sind dann unter Ihrer Telefonnummer nicht mehr erreichbar.

Sonstiges Zubehör:

Tastatur: 20,00 € Pfand

Auszahlung des Pfandbetrages bei Rückgabe in der Informationszentrale von 06:00 bis 22:00 Uhr.



Mitglied im
Verband Rheuma-
tologischer
Akutkliniken e. V.



Mitglied
im Medizinischen Dienstleistungszentrum
der Ernst-Moritz-Arndt-Universität
Greifswald e. V.



**Akademisches Lehrkrankenhaus der
Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald,
Wollweberstraße 21, 17109 Demmin
Tel: 03998 438-0, Fax: 03998 438-1222,
kkh@kkh-demmin.de - www.kkh-demmin.de**



Mitglied im
Verband Rheuma-
tologischer
Akutkliniken e. V.



Mitglied
im Medizinischen Dienstleistungszentrum
der Ernst-Moritz-Arndt-Universität
Greifswald e. V.



Bedienungsanleitung

für das Patienten-Multimedia-
Cockpit auf den Stationen:

**Gynäkologie/Geburtshilfe,
Rheumatologie/Unfallchirurgie,
Innere Medizin
Allgemein/ Visceralchirurgie**

Telefon, Fernsehen, Pay-TV und Internet



Ihre Telefonnummer:

0180 3 4381237



Allgemeine Hinweise

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

ein angenehmer Aufenthalt im Krankenhaus soll dazu beitragen, Ihre Gesundheit schnellstmöglich wiederherzustellen. Um Ihnen die Zeit im Krankenhaus zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Serviceleistungen des Patienten-Cockpits an.

1. Anmeldung, Patienten-Karte, Telefon und Kopfhörer

An den Kassenautomaten, schräg gegenüber der Patientenaufnahme, können Sie Ihre persönliche Patienten-Karte mit Guthaben aufladen. Um die Dienste (Telefon, Pay-TV und Internet) im Hause zu nutzen empfehlen wir eine **Starteinzahlung von 10,00 €**

Achtung! Wir bitten Sie, die Patienten-Karte mit Sorgfalt zu behandeln und am Tag der Entlassung am Kassenautomat zurück zu geben. Bei Verlust oder Beschädigung wird das Pfand einbehalten.

Es können nur Scheine im Wert von 5 - 50 € verwendet werden, Wechselgeld wird grundsätzlich nur in Münzen ausgezahlt, kleinste Münzeinheit ist 0,10 €

Auf der Rückseite der Patienten-Karte ist Ihre persönliche Telefonnummer abgebildet, unter der Sie hier im Haus erreichbar sind. Wenn Sie die Dienste wie Fernsehen oder Radio nutzen wollen, müssen Sie Kopfhörer verwenden. Sie können private Kopfhörer nutzen oder diese in der Patientenaufnahme bzw. in der Informationszentrale käuflich erwerben.



2. Anmeldung am Patienten-Cockpit

Patienten-Karte mit dem Chip in Richtung Telefon einstecken.

3. Abmeldung

Die Abmeldung erfolgt an den Kassenautomaten schräg gegenüber der Patientenaufnahme.

4. Sie benötigen Hilfe?

Unser Service-Personal hilft Ihnen so schnell wie möglich weiter und steht Ihnen persönlich unter der Telefonnummer

1123 oder 1152 am

Montag – Donnerstag: 07:00 – 15:30 Uhr
und am Freitag: 07:00 – 15:00 Uhr
zur Verfügung.

Außerhalb dieser Zeiten werden Ihre Anfragen von der Informationszentrale entgegengenommen und notiert sowie am nächsten Arbeitstag sofort bearbeitet.

Auch können Sie die „Hilfe-Schaltfläche“ auf dem Bildschirm aufrufen, wenn Sie wie folgt vorgehen:



Home-Taste am Cockpit drücken, dann „Hilfe- Schaltfläche“ berühren. So werden Sie in jedem Menü bzw. Anwendung beim Drücken auf „Hilfe“ Unterstützung erhalten.



Telefonieren

Patienten-Karte in das Gerät einstecken, der Dienst „Telefon“ muss unter der Schaltfläche „Mein Konto“ gebucht worden sein!

Anruf annehmen:



grüne Hörer-Taste am Telefon drücken, Gespräch führen

Gespräch beenden:



rote Hörer-Taste am Telefon drücken

Anrufen:

Die Chipkarte muss gesteckt sein!



grüne Hörer-Taste am Telefon drücken, "0", Vorwahl und Rufnummer wählen



über die Hörer-Taste am Cockpit stehen Ihnen weitere Ruflisten und Einstellungen zur Verfügung.

Fernsehen und Radio



Bildschirm vom Cockpit einschalten/ ausschalten



TV-Taste am Cockpit oder Telefon drücken



Radio-Taste am Cockpit oder Telefon drücken



Programme wählen/Lautstärke: Mit den Tasten links/rechts können die Programme am Cockpit nacheinander umgeschaltet werden.



Lautstärkeregelung