

3. die 0 wählen...



### 5. Abfrage Kontostand

Eine Abfrage des Kontostands, ist am Kassensautomaten oder am Telefon zu jeder Zeit möglich:

1. Telefonhörer abnehmen



2. Blaue „Info“ Taste und...



3. 2-mal die 0 drücken.



### 6. Sie benötigen Hilfe?

Unser Service-Personal hilft Ihnen so schnell wie möglich weiter und steht Ihnen persönlich unter der Telefonnummer

**1123 oder 1152** am

**Montag – Donnerstag: 07:00 – 15:30 Uhr**  
**und am Freitag: 07:00 – 15:00 Uhr**  
**zur Verfügung.**

Außerhalb dieser Zeiten werden Ihre Anfragen von der Informationszentrale entgegengenommen und notiert sowie am nächsten Arbeitstag sofort bearbeitet.

## Gebührenübersicht

### Patienten-Karte:

empfohlenes Startguthaben: 10,00 €  
davon 5,00 € Pfand für die Patienten-Karte

Unverbrauchtes Guthaben und Pfand wird erstattet.

**Fernsehen und Rundfunk:** kostenlos

### Telefongebühren (Beträge inklusive MwSt.):

Grundgebühr: 1,00 € pro Tag  
Orts- und Nahbereich: 0,03 €/Minute  
Fernbereich: 0,04 €/Minute  
Mobiltelefon (alle nat. Netze): 0,30 €/Minute  
(außer Ausland und Sonderrufnummern)

Werden Sie angerufen, zahlt der Anrufende aus dem deutschen Festnetz: 0,09 €/Minute

Das Telefon wird automatisch gesperrt, wenn Sie einen Kontostand von weniger als 1,00 € auf der Patienten-Karte haben sollten. Sie sind dann unter Ihrer Telefonnummer nicht mehr erreichbar.

Eine Auszahlung des Pfandbetrages erfolgt beim Kassensautomat schräg gegenüber der Patientenaufnahme.



Mitglied im  
Verband Rheumatologischer  
Akutkliniken e. V.



Mitglied im  
Verband Rheumatologischer  
Akutkliniken e. V.



**Kreiskrankenhaus  
Demmin**

**Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald,  
Wollweberstraße 21, 17109 Demmin  
Tel: 03998 438-0, Fax: 03998 438-1222,  
kkh@kkh-demmin.de - www.kkh-demmin.de**



Mitglied im  
Verband Rheumatologischer  
Akutkliniken e. V.



Mitglied im  
Verband Rheumatologischer  
Akutkliniken e. V.



## Bedienungsanleitung

### für das Patienten-Telefon

### der Stationen: Ambulantes Zentrum/Tagesklinik und der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin



Ihre Telefonnummer:

0180 3 4381237

## Allgemeine Hinweise

### Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

ein angenehmer Aufenthalt im Krankenhaus soll dazu beitragen, Ihre Gesundheit schnellstmöglich wiederherzustellen. Um Ihnen die Zeit im Krankenhaus zu erleichtern, bieten wir Ihnen verschiedene Serviceleistungen an.

## 1. Anmeldung, Patienten-Karte, Telefon

An den Kassenautomaten, schräg gegenüber der Patientenaufnahme, können Sie Ihre persönliche Patienten-Karte mit Guthaben aufladen. Dies sollten Sie nutzen, um telefonieren zu können (**empfohlende Starteinzahlung: 10,00 €**).

**Achtung!** Wir bitten Sie, die Patienten-Karte mit Sorgfalt zu behandeln und am Tag der Entlassung am Kassenautomat zurück zu geben. Bei Verlust oder Beschädigung wird das Pfand einbehalten.

Es können nur Scheine im Wert von 5 - 50 € verwendet werden, Wechselgeld wird grundsätzlich nur in Münzen ausgezahlt, kleinste Münzeinheit ist 0,10 €

Auf der Rückseite der Patienten-Karte ist Ihre persönliche Telefonnummer abgebildet, unter der Sie hier im Haus erreichbar sind.

## 2. Anmeldung am Patienten-Telefon

1. Patienten-Karte mit dem Chip in Richtung Telefon einstecken.



2. Telefonhörer abnehmen



3. Graue „Anmelden“ Taste und...



4. die 1 wählen...



5. Ansage abwarten und auflegen, nach 2-3 Minuten sind Sie angemeldet.



**Achtung:** Möchten Sie das Telefon einige Tage nicht nutzen (z. B. wegen einer OP), müssen Sie sich unbedingt wie beschrieben abmelden. Wenn nur die Patienten-Karte entnommen wird, werden die Tagesgrundgebühren weiter berechnet.

## 3. Telefonieren

1. Patienten-Karte in Pfeilrichtung einstecken –



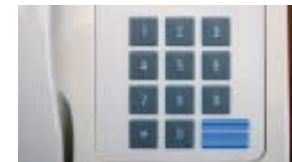
2. Hörer abnehmen



3. Gelbe „Amt“ Taste Drücken (Sie hören den Amtston)



4. dann können Sie die gewünschte Telefonnummer wählen.



## 4. Abmelden am Patienten-Telefon

1. Telefonhörer abnehmen



2. Graue „Anmelden“ Taste und...

